TOSONI ASSICURAZIONI S.A.S. DI TOSONI GIUSEPPE E C.
Sede legale: VIALE VITTORIO VENETO 7-B,47122 - FORLI' (FC)
Iscrizione RUI: A000697327 del 10-12-2021

Informazioni sulla procedura reclami

(ai sensi dell'art. 10 decies, comma 1 del Regolamento ISVAP n. 24/2008)

È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- al presente intermediario, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

  Indirizzo: VIALE VITTORIO VENETO 7-B,47122 - FORLI' (FC)
  Mail: assicurazioni@tosonigiuseppe.it
  PEC: tosoniassicurazionisas@pec.buffetti.it

  che provvederà a inoltrarlo immediatamente all'impresa proponente;
- all'impresa proponente, con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo;
- All'IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge.

È inoltre facoltà per il contraente di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile, oppure
- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del Decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy del 6 novembre 2024, n. 215
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi

Documenti in libera consultazione a disposizione dei clienti

(Da stampare e mettere a disposizione dei clienti)

Libretti Condizioni generali e speciali di polizza RC Auto (Autovetture, autocarri e ciclomotori)
Fascicoli informativi del prodotto RC Auto
Tabella di conversione della classe di merito interna

Credito al consumo

(in caso di proposta di finanziamenti)

Guida del consumatore Credito al Consumo